

Guía Multilingüe: Ayuntamiento de Bilbao



Cliente: Ayuntamiento de Bilbao
Web: www.bilbao.net/inmigracion
Sector: Administración

Perfil del cliente

El Ayuntamiento de Bilbao ha participado durante 2011 en el proyecto europeo **OPENCities**, promovido por el British Council y enmarcado en el Programa Europeo Urbact II, dedicado al intercambio de conocimiento y buenas prácticas entre ciudades.

Este proyecto se centra en la contribución que realizan las poblaciones internacionales al éxito de las ciudades, y tiene como objetivo el desarrollo de estrategias de población, de internacionalización y de integración de las poblaciones migrantes. También han participado los ayuntamientos de Belfast, Bucarest, Cardiff, Dublín, Dusseldorf, Madrid, Nicosia, Nitra, Poznan, Sofia y Viena.

Más info: http://urbact.eu/fileadmin/Projects/Open_Cities/outputs_media/OPENCities_Best_Practice_Case_Studies.pdf

“ Hemos conseguido que 200.000 personas hayan visto la guía ”

“ En otros países y otros municipios somos los pioneros de un modelo a seguir ”

“ La guía cuenta con información de trámites administrativos y dónde realizarlos, con foto, plano e información relevante ”

? Necesidad

Crear una guía multilingüe para dar la bienvenida al municipio. La guía debía estar en Árabe, Chino, Rumano, Francés, Inglés, Euskera y Español. Ser fácil de usar y accesible para todas las personas. Una de sus líneas de acción ha sido el intercambio de experiencias de buenas prácticas entre ciudades sobre liderazgo y gobernanza, internacionalización e integración social. Entre las prácticas seleccionadas está la Guía de Recursos Multilingüe on-line, creada y desarrollada por Eskura21.

💡 Solución

ESKURA21 propone a ayuntamiento de Bilbao la realización de un proyecto que englobe las diferentes acciones que debe realizar una persona que llega a Bilbao, así como las que realizamos de forma habitual. La información deberá ser sencilla, clara y cercana. Pensada para que todas las personas la puedan usar. La guía propuesta por ESKURA21, posibilita acceder a la información más relevante de los trámites a realizar así como foto, plano dirección y teléfono de los lugares dónde el trámite se realiza.

✓ Beneficios

Gracias al trabajo realizado en el Ayuntamiento de Bilbao por Eskura21, han logrado 200.000 visitas. La guía bien está posicionada en buscadores como Google. Se ha logrado que 5 municipios trabajen en conjunto para mejorar la información que contiene. En otros países se ha tomado como modelo a imitar debido al gran éxito que ha tenido para Bilbao. Estos beneficios quedan patentes en: **OpenCities**